

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

QUEIXA RELATIVA AL DRET A L'HABITATGE (HABITATGE PÚBLIC)

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 9 de desembre de 2021, part del veïnat d'una finca d'habitatges per a gent gran es va dirigir a aquesta Sindicatura per exposar la seva queixa en relació amb la situació de la porta d'entrada de la finca que els ha comportat situacions d'inseguretat greus i inclús robatoris als domicilis. En aquesta finca tots els residents són gent gran i des de fa molt de temps la porta de l'entrada té un mecanisme que s'espalla contínuament, cosa que comporta que gairebé sempre estigui oberta i que sigui fàcil l'accés de persones alienes.

Arran de les nombroses incidències amb la porta, l'Institut Municipal de l'Habitatge i Rehabilitació de Barcelona (IMHAB), encarregat del manteniment de la finca, els ha proposat, com mesura definitiva i d'acord amb els professionals, canviar la porta, fet que tots consideren la solució més idònia. No estan d'acord, però, que com a persones residents hagin d'assumir el cost de la porta d'entrada, com se'ls ha informat que es faria, ja que consideren que és una reparació estructural que correspon al propietari.

Mentrestant disposen d'unes càmeres de seguretat, però entenen que aquesta mesura en cap cas soluciona el problema principal, que és evitar que persones alienes entrin a la finca on resideixen persones grans.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se a l'**Institut Municipal de l'Habitatge i Rehabilitació de Barcelona (IMHAB)** per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

El dia 24 de desembre de 2021, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 13 de gener de 2023, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa el següent:

- Després de diverses inspeccions a aquesta porta per part del personal tècnic es va concloure que el problema principal no era la porta ni el tancaportes, sinó la zona on està situada, ja que és en un xamfrà molt exposat al vent. Això feia que, de vegades, el tancaportes no acabés de fer l'últim cop per tancar perquè el vent li impedia. En condicions normals, el tancaportes funciona correctament.
- Per aquest motiu es va procedir a donar més força al tancaportes, que és regulable, per tal que tanqués en dies de vent. Tanmateix, això va comportar que, en absència de vent, el cop que donava fos prou fort per malmetre el porter electrònic, a banda de fer trontollar tota la fusteria.
- El mes de novembre de 2021 es va substituir el tancaportes. Des del mes d'abril de 2022, que es va haver d'ajustar, no s'han rebut més avisos del mal funcionament de la porta.
- Pel que fa a la seguretat, l'octubre de 2022 es va afegir un element que impedeix manipular el pestell des del carrer.
- La substitució de la porta per una de nova es va plantejar com a opció temps enrere, però es va descartar perquè no garantia solucionar els problemes generats per l'orientació i el vent.

CONSIDERACIONS

1. Retard en la resposta municipal

L'Ajuntament ha trigat més d'un any a facilitar a la Sindicatura de Greuges de Barcelona la informació que es va sol·licitar per resoldre la queixa. Aquest termini supera amb escreix el que pot considerar-se un temps raonable, d'acord amb els principis d'eficiència i bona administració amb què han de regir-se els serveis municipals. Així mateix, **incompleix el deure de col·laboració** establert per l'article 3.7 de la normativa reguladora de la institució de la Sindicatura de Greuges de Barcelona (aprovada per la Comissió de Govern en sessió del 19 de gener de 2005).

D'acord amb aquests fets, **es recorda a l'IMHAB l'obligació de col·laborar amb aquesta Sindicatura per tal que pugui desenvolupar adequadament la seva tasca de supervisió dels serveis municipals i alhora vetllar pels drets de la ciutadania.**

2. La promoció d'habitatges destinats a polítiques socials

Els habitatges per a gent gran formen part del sistema d'habitatges dotacionals, és a dir, es construeixen en sòl municipal destinat a actuacions públiques d'habitatge que busquen satisfer necessitats temporals de col·lectius amb necessitats d'assistència o d'emancipació. Aquest tipus d'intervencions estan prèviament definides en **polítiques socials d'habitatge**.

Per donar resposta a aquest tipus de necessitats, aquestes polítiques adreçades a determinats col·lectius, com la gent gran, preveuen la provisió d'equipaments residencials, que consten d'un conjunt d'habitatges amb estances d'ús comú i habitatges d'un dormitori, els quals són cedits en règim d'ús i habitació **amb un lloguer assequible**.

Correspon a l'Ajuntament actuar amb l'agilitat i la diligència degudes a l'hora d'atendre la reparació dels elements comuns de la finca que afecten la seguretat dels veïns. El fet d'assumir el cost de les repercussions en cap cas és responsabilitat del veïnat quan el mal funcionament no es correspon a un mal ús.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'Ajuntament finalment ha resolt el problema i s'ha garantit l'habitabilitat i la seguretat de la finca**.

No obstant això, emet la recomanació següent:

- **Recordar a la Regidoria d'Habitatge** el deure de col·laborar amb la Sindicatura de Greuges de Barcelona.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.